

Termenii și condițiile programului de loialitate Noark

1. Ce este programul de loialitate și cine suntem?

Programul de loialitate NOARK Electric (denumit în continuare „Programul de Loialitate”) este un program conceput special pentru a răspunde nevoilor clienților noștri care achiziționează produsele noastre pentru uz propriu, prin intermediul rețelei de parteneri agreeți aflați pe site la secțiunea Rețea de distribuție - <https://noark-electric.ro/ro/retea-de-distributie?country=144>, care furnizează produsele noastre pe piață.

Programul de Loialitate oferă beneficii clienților fideli, care aleg în mod constant produsele Noark.

Programul de Loialitate este un program pus la dispoziția utilizatorilor autorizați și este gestionat în România de compania **NOARK Electric România SRL**, cu sediul în Blvd. Tudor Vladimirescu nr. 45, et. 7, cod poștal 050881, sector 5, București, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerțului București cu nr. J40/13421/2011, având Cod Unic de Înregistrare 29327095 (denumită în continuare „Noark”).

Termenii și condițiile din prezentul document reglementează participarea membrilor programului la Programul de Loialitate Noark, iar prin participarea la prezentul program de loialitate, membrii confirmă că au citit, înțeles și acceptat integral prevederile acestui document.

Programul de Loialitate este un program de fidelizare pus la dispoziția membrilor programului de loialitate eligibili.

Programul de Loialitate începe la data menționată în aceste termene și condiții și va fi valabil până când este anulat sau suspendat de către noi înainte de termen, conform prevederii Capitolului 4 din prezentul document.

Programul de Loialitate constă în acordarea de puncte de loialitate membrilor, în perioada programului, în funcție de valoarea achizițiilor de produse din lista cu produse selectate Noark, specificată în prezentul document, de la partenerii Noark agreeți și afișați pe site în secțiunea Rețea de distribuție.

2. Cum devii membru al programului nostru de loialitate?

Membru al Programului nostru de Loialitate poate deveni orice client (persoană juridică) care acceptă Termenii și Condițiile Programului de Loialitate și îndeplinește toate condițiile menționate în acest document. Calitatea de membru al Programului de Loialitate este complet voluntară.

Înregistrarea în Programul de Loialitate nu este condiționată de achiziție, Clienții se pot înregistra online pe site-ul nostru web sau în aplicația noastră NAPP, care poate fi descărcată din Apple Store sau Google Play.

Programul de Loialitate se adresează exclusiv persoanelor juridice, companii de instalatii electrice, care prestează servicii de montaj și instalare pentru produsele achiziționate în condițiile și termenii prezentului document. Persoanele juridice sunt entități legale care desfășoară activități comerciale și achiziționează produsele și bunurile noastre pentru uz propriu.

Pentru participarea la Programul de Loialitate, fiecare membru, adică persoană juridică care desfășoară activități comerciale, cu un singur număr de identificare, este eligibil să aibă un singur cont. Utilizatorii care își creează cont în aplicație sau pe site, trebuie să:

- Aibă cel puțin vârsta de 18 ani;
- Să fie angajați ai companiei al cărui cod unic îl folosesc la crearea contului
- Să fie autorizați de compania la care sunt angajați pentru a accesa și utiliza programul de loialitate.

Există posibilitatea să se creeze conturi secundare în cadrul contului înregistrat sub un singur număr de identificare. În acest caz, acestea trebuie să fie întotdeauna persoane care sunt angajați direcți ai membrului (de exemplu, achizitori etc.). În cazul în care membrul înregistrează mai mulți angajați cu conturi separate sub numărul său de identificare, acesta este obligat să stabilească care cont va fi contul administrativ, care va fi utilizat pentru gestionarea și administrarea contului membrului. Membrul este, de asemenea, obligat să determine care dintre conturi are dreptul de a solicita recompensele. O solicitare de recompensă făcută de o persoană neautorizată nu va fi acceptată de compania noastră.

Pentru înregistrarea corectă în Programul de Loialitate, este necesară completarea corespunzătoare și în întregime a formularului disponibil pe site sau în aplicație, introducând toate informațiile necesare (denumit în continuare „Formularul”). Prin semnarea Formularului, Membrul confirmă că a citit și este de acord cu Termenii și Condițiile Programului de Loialitate.

Formularul trebuie completat în întregime, în mod sincer și corect. Fiecare membru este responsabil pentru acuratețea datelor și informațiilor furnizate. Este responsabilitatea Membrului să actualizeze și să corecteze informațiile.

După înregistrare, Membrul decide dacă utilizează sau nu programul nostru. Acordul este voluntar și participarea în cadrul Programului de Loialitate nu este condiționată de exprimarea acordului privind acceptarea de informații comerciale.

Noark Electric România va comunica cu membrii prin intermediul adresei de e-mail furnizate în cadrul Programului pentru a-i informa cu privire la modificări aduse listei de produse selectate pentru Programul de Loialitate, premiilor solicitate de către membru și modificările aduse Termenilor și Condițiilor din prezentul document.

3. Cum funcționează Programul nostru de Loialitate?

Ca parte a Programului nostru de Loialitate, oferim recompense membrilor noștri, în funcție de tipul de program.

Prin Programul de loialitate se acordă puncte de loialitate către membri, în funcție de achizițiile de produse Noark, în perioada programului, de la partenerii autorizați Noark.

Pe parcursul perioadei de derulare a Programului de Loialitate, **15.07.2026 - 31.12.2026**, achizițiile de produse ale fiecărui membru vor fi monitorizate de către Organizator prin intermediul informațiilor încărcate în platforma Programului. Pentru achiziționarea fiecărui produs participant, Membrul va primi puncte în baza informațiilor cuprinse în factura de achiziție care va conține obligatoriu: CUI-ul membrului; pentru achiziționarea de produse Noark selectate, fiecare Membru primește un anumit număr de puncte. Cu excepția cazurilor specificate în aplicație sau pe site, Membrul primește **1 punct reprezintă contravaloarea a 25 LEI**, exclusiv TVA. Punctele obținute de diferiți utilizatori ai aceluiași cont de Membru se adună. Doar persoana desemnată în cadrul contului poate transforma punctele sau solicita recompense pentru puncte. Punctele nu sunt transferabile între conturi. Transferul de puncte este posibil numai între utilizatorii aceluiași cont. Transferul se poate face doar de către administratorul contului.

Punctele vor fi adăugate Membrului pentru achizițiile de produse participante prin furnizarea informațiilor prin una dintre următoarele modalități:

a) În cazul achiziționării produselor din rețeaua partenerilor noștri - distribuitori, rețea de distribuție care poate fi găsită pe site-ul NOARK - punctele vor fi creditate în contul Membrului. Prin înscrierea în Programul nostru de Loialitate, sunteți de acord cu transferul de date de către acești parteneri. Având în vedere frecvența convenită a transferului de informații în cadrul întregului sistem, punctele vor fi adăugate în contul Membrului în termen de 45 de zile de la achiziție.

b) În cazul în care acel partener de afaceri nu este în listă, Membrul încarcă o factură fiscală în aplicație sau pe site, care arată că acesta este cumpărătorul, numărul facturii, produsele Noark achiziționate dintr-unul dintre magazinele partenere. Facturile vor fi procesate manual de angajații NOARK Electric România, astfel încât punctele vor fi creditate în contul Membrului în termen de 30 zile lucrătoare. Fiecare factură și fiecare achiziție pot fi creditate doar o dată. Facturile trebuie să fie originale și nu pot fi modificate în niciun fel, cu excepția cazurilor specificate în acești Termeni și Condiții. La încărcarea facturilor, Membrul este obligat să se asigure că documentul nu conține date și informații (în special date personale) pe care nu este autorizat să le dezvăluie. În cazul în care Membrul încarcă o factură în acest mod, care provine de la un partener, așa cum se menționează și la lit. a) de mai sus, nu vor fi adăugate puncte și factura nu va fi luată în considerare - punctele fiind adăugate automat după ce informațiile au fost comunicate partenerului. Dacă o factură este încărcată și nu este lizibilă, nu conține toate informațiile necesare sau încalcă acești Termeni și Condiții ai Programului de Loialitate, nu va fi luată în considerare și Membrul nu va primi puncte.

Perioada de încărcare a facturilor pentru campanie este 15 iulie – 31 decembrie 2026. Sunt valide doar facturile emise în perioada 15 iulie – 31 decembrie 2026. Se pot încărca facturile care nu depășesc 30 zile de la data emiterii.

Punctele pentru o anumită achiziție nu vor fi creditate Membrului sau pot fi deduse retroactiv dacă se stabilește că:

- Factura nu a conținut produsele din lista comunicată, ale companiei noastre;
- Membrul a anulat achiziția sau a returnat produsul vânzătorului și recompensa achiziției a fost rambursată;
- Punctele au fost obținute din cauza unei greșeli sau a unei erori tehnice de sistem;
- Există îndoieli că achiziția nu a fost efectuată de Membru sau că documentul nu este original sau nu îndeplinește Termenii și Condițiile;
- Achiziția nu a fost efectuată direct de membru sau de un angajat al membrului;
- Membrul a obținut punctele într-un mod nepermis, a abuzat de funcționalitățile aplicației/site-ului sau a încălcat regulile acestui Program de Loialitate.

În caz de incertitudine, compania noastră își rezervă dreptul de a solicita verificarea achiziției și a existenței facturii fiscale de la vânzător/partener sau direct de la membru. Dacă nu există siguranța că achiziția a avut loc sau că documentul fiscal este original, compania noastră are dreptul să nu acorde puncte pentru documentul respectiv.

Compania își rezervă dreptul de a suspenda acordarea punctelor sau de a anula contul în cazul în care există suspiciuni rezonabile privind utilizarea frauduloasă a Programului, încălcarea unor documente nereale, tentative de manipulare a sistemului sau orice alt comportament contrar scopului Programului.

În cazul în care un Membru observă discrepanțe între punctele cumulate în cont și achizițiile efectuate, acesta poate sesiza în scris Organizatorul în termen de maxim 30 zile de la data calcului incorect al Organizatorului. Sesizările vor fi transmise la adresa marketing.ro@noark-electric.com, iar Organizatorul va trimite răspuns scris în maxim 10 zile lucrătoare de la data primirii sesizării. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza modificarea numărului de puncte în cazul în care sesizarea nu este transmisă în termenul specificat.

Pe site sau în aplicație, Membrul va avea acces la lista actuală de recompense și la numărul de puncte disponibile (adică acele puncte pe care Membrul le poate transforma în recompense la acel moment). Punctele sunt valabile timp de 1 an de la data în care sunt creditate. Punctele se cumulează cu alte puncte obținute din alte campanii din programul de loialitate. În cazul în care Membrul nu transformă niciun punct pentru recompense în perioada de valabilitate sau nu dispune de suficiente puncte pentru a alege vreo recompensă, punctele vor fi pierdute și Membrul nu va avea dreptul la compensație sau altă formă de recompensă.

Pentru fiecare recompensă, se indică câte puncte sunt necesare pentru a obține recompensa. Odată ce recompensa a fost selectată, aceasta va fi mutată în coșul de cumpărături. După acceptarea finală a recompensei, numărul corespunzător de puncte va fi dedus din contul de puncte al membrului și recompensa va fi trimisă membrului în cel mai potrivit mod, în funcție de tipul recompensei.

Compania noastră depune toate diligențele pentru livrarea recompenselor într-un termen rezonabil, însă termenul poate varia în funcție de disponibilitatea produselor și serviciile de transport. Recompensele vor fi livrate în întregime în funcție de disponibilitatea acestora, la adresa membrului, prin intermediul terților. Compania își rezervă dreptul de a grupa expedierile în vederea optimizării procesului logistic și a costurilor de transport (de exemplu, acumularea unui număr mare de recompense comandate mai mulți clienți). Dacă recompensa selectată de membru nu poate fi livrată nici în termen de 3 luni de la comandă, compania noastră poate anula comanda recompensei și punctele vor fi transferate înapoi în contul membrului și va anunța membrul pe adresa de mail.

În cazul unui cadou fizic, compania noastră va suporta cheltuielile cu expedierea. Cadoul va fi livrat la adresa aleasă de membru, iar în cazul în care nicio adresă nu este specificată, se va livra la adresa sediului social sau a locației membrului furnizată în timpul înregistrării contului.

Compania nu își asumă responsabilitatea pentru obligațiile fiscale care revin membrului potrivit legislației aplicabile din țara sa de reședință în legătură cu cadourile primite și este responsabil pentru impozitarea corectă a veniturilor conform acestor reglementări.

4. Limite ale acumulării de puncte

În cadrul Programului de loialitate se pot acorda maximum 83.000 de puncte în perioada 15 iulie 2026 – 31 decembrie 2026.

În situația în care acest plafon este atins înainte de data de 31 decembrie 2026, acumularea de puncte va înceta, iar pentru achizițiile efectuate ulterior nu se vor mai acorda puncte.

Noark Electric își rezervă dreptul de a înceta Programul de loialitate înainte de termen în cazul în care total maxim de 83.000 puncte este atins. Membrii vor fi informați în prealabil prin intermediul adresei de e-mail înregistrate în contul de utilizator.

Nu este posibilă plata contravalorii punctelor acumulate.

5. Produsele selectate participante

Produsele selectate participante în cadrul Programului de loialitate care vor fi luate în considerare pentru cumularea punctelor conform facturilor de achiziții în cadrul Programului de loialitate Noark sunt produsele Noark din gamele de mai jos:

Categorie produse
Înteruptoare automate pentru protecția motoarelor Ex9S32A
Accesorii pentru gama Ex9S32A
Înteruptor automat pentru protecția motoarelor Ex9SN25B
Accesorii pentru gama Ex9SN25B
Dispozitive de comandă și control cu montaj pe ușă Ex9P1
Cutie comandă, Ex9P2 FH
Lămpi de semnalizare cu montaj pe ușă Ex9IL

Indicatoare acustice cu montaj pe ușă Ex9PB
Separatoare cu siguranțe fuzibile cilindrice Ex9F
Separator de sarcină cu fuzibil Ex9FS

Lista completa a produselor selectate participante o puteti descarca de pe site-ul nostru:

Nu se acordă puncte pentru:

- Achiziționarea unor produse care nu fac parte din lista produselor participante în Programul de loialitate
- Achiziționarea produselor participante prin alte canale de distribuție decât cele din rețeaua oficială de distribuitori Noark afișată pe site-ul companiei

6. Ce informații personale procesăm, de ce și cum le protejăm?

În procesarea datelor personale ale clienților pe care le obținem în cadrul activităților Programului de Loialitate, respectăm întotdeauna toate reglementările legale din România. Acest document include, de asemenea, Politica de Protecție a Datelor Personale, care este publicată pe site-ul nostru <https://noark-electric.ro/ro/privacy-policy>, unde membrul poate găsi toate informațiile necesare privind protecția datelor personale care nu sunt menționate în acest document. Înainte de a trimite Formularul, fiecare membru are obligația de a citi și accepta Termenii și Condițiile, precum și Politica de Confidențialitate.

Prin implicarea Membrului în Programul de Loialitate, se stabilește o relație contractuală între noi și Membru, care include și obligația noastră de a oferi bonusuri asociate cu Programul de Loialitate atunci când condițiile sunt îndeplinite. Din acest motiv, procesăm toate datele de identificare furnizate de membru la înscrierea în Programul nostru de Loialitate în scopul îndeplinirii contractului. Pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale - trimiterea recompenselor și obținerea facturilor pentru calculul punctelor - trebuie să cunoaștem, de asemenea, datele de contact și identificare ale membrului, informații despre activitatea lor comercială, date disponibile pe documentele fiscale etc. Acesta este motivul pentru care apartenența la Programul de Loialitate nu este transmisibilă și nu poate fi transferată unei alte persoane.

Pentru ca Programul de Loialitate să funcționeze corespunzător și pentru a pune la dispoziția clienților toate informațiile necesare, avem nevoie să cunoaștem istoricul achizițiilor acestora sau istoricul datelor și informațiilor introduse de ei. Datele utilizate pentru obținerea punctelor vor fi înregistrate și stocate în baza noastră de date pentru o perioadă de maxim 1 lună după expirarea punctelor creditate în contul membrului pe baza acestor date.

Pe durata participării la Programul de loialitate, membrii pot primi comunicări periodice privind produsele noi, noutăți și informații referitoare la Program, cu respectarea Regulamentului UE 2016/679 GDPR. Membrul își poate retrage oricând consimțământul pentru primirea acestor comunicări, utilizând opțiunea de dezabonare disponibilă în fiecare mesaj electronic. După dezabonare, Membrul nu va mai primi informări despre noutăți, promoții sau produse.

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pe întreaga perioadă a Programului de loialitate și vor fi păstrate ulterior pentru o perioadă de 3 ani, cu excepția situațiilor în care legislația aplicabilă impune un termen mai lung de păstrare. Nu transmitem datele către terți, cu excepția procesatorilor contractuali obligatorii.

Pentru mai multe informații despre cum protejăm datele personale, drepturile clienților și cum să le exercitați, vă rugăm să consultați Politica noastră de Confidențialitate.

7. Când se încheie apartenența la Programul de Loialitate?

Calitate de membru al Programului de loialitate este valabilă pe durată nedeterminată, până la încetarea acesteia în condițiile prevăzute în prezentul regulament.

Fiecare membru are dreptul să își încheie calitatea de membru în orice moment. În acest caz, este necesar să informați compania noastră în același mod în care s-a efectuat înregistrarea, adică prin intermediul aplicației sau al site-ului. Anularea contului se poate face automat după ce faceți click pe butonul Anulare cont din secțiunea Cont. Apartenența la Programul de Loialitate expiră în momentul în care contul este anulat.

La data încetării calității de membru, toate punctele acumulate și neutilizate se anulează de drept, fără posibilitatea acordării unei compensații sau a echivalentului lor în bani.

Compania noastră își rezervă, de asemenea, dreptul de a suspenda apartenența unui membru la Programul de Loialitate și de a dezactiva complet accesul și de a șterge contul unui membru dacă:

- a) Membrul nu va face o achiziție de produse Noark utilizând Programul de Loialitate timp de 24 de luni, nu va încărca nicio factură în Programul de Loialitate în perioada respectivă sau Compania noastră nu primește nicio informație că acesta a făcut o achiziție de la un Partener;
- b) Compania noastră primește o cerere scrisă pentru anularea contului membrului, semnată și emisă de o persoană care este legal autorizată să acționeze în numele companiei (organul statutar al companiei),
- c) Membrul încalcă regulile Programului de Loialitate stabilite în acești Termeni și Condiții. Compania noastră își rezervă dreptul de a anula contul imediat.

În cazul anulării unilaterale a contului, veți primi un mesaj de la noi și informații despre data la care acesta a fost închis. Această dată poate fi data încălcării unei obligații conform acestor Termeni și Condiții ale Programului de Loialitate, data expirării termenului sau orice altă dată ulterioară pe care o specificăm în mesaj.

Anularea contului de către membru nu interzice membrului să se înregistreze din nou în viitor. Orice reînregistrare a unui membru al cărui cont a fost anulat din cauza încălcării regulilor stabilite în acest Program de Loialitate este supusă unei revizuii manuale și un astfel de cont poate fi anulat de noi în orice moment.

După data anulării contului, nu mai este posibil să beneficiați de calitatea de membru la Programul de Loialitate. Compania noastră nu este responsabilă pentru niciun fel de daune suportate de membru după data închiderii contului.

8. Dispoziții finale

Politica de Confidențialitate este parte integrantă din acești Termeni și Condiții și este disponibilă pe site-ul nostru.

Compania noastră își rezervă dreptul de a modifica, schimba sau actualiza Programul de Loialitate NOARK Electric în orice moment, în conformitate cu legislația aplicabilă. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a suspenda sau anula Programul de Loialitate în întregime, fără nicio compensație pentru membrii. Orice modificări ale acestor Termeni și Condiții sau alte documente vor fi dezvăluite din timp și postate pe site-ul nostru www.noark-electric.ro. Orice modificări ale acestui document sau ale altor documente care fac parte integrantă din acesta, vor intra în vigoare la data postării versiunii actualizate a documentelor în locațiile indicate. Membrul poate refuza noua versiune a Termenilor și Condițiilor Programului de Loialitate în termen de 30 de zile de la publicarea acestora și poate înceta calitatea de membru în Programul de Loialitate prin notificare scrisă sau prin anularea contului său în forma și maniera stabilite mai sus în Termeni și Condiții. Notificarea trebuie făcută în scris, putând fi transmisă și în format electronic, respectiv prin trimiterea unui mesaj electronic din căsuța de mail completată în formularul de înscriere către marketing.ro@noark-electric.com.

Informații despre posibila încheiere sau anulare a Programului de Loialitate vor fi publicate pe site-ul companiei cu cel puțin 2 luni în avans.

Beneficiile oferite în cadrul Programului de loialitate sunt acordate în condițiile prevăzute în prezentul document și nu conferă membrilor alte drepturi decât cele expres menționate în acesta.

Fiecare membru este obligat să își securizeze toate datele de autentificare și înregistrare și orice informații pe care ni le furnizează ca parte a Programului de Loialitate. Compania noastră nu este responsabilă pentru niciun fel de daune cauzate de transmiterea sau dezvăluirea neautorizată a informațiilor de către membru, dezvăluirea datelor de autentificare sau alte modalități ilegale de obținere a acestora de către terți.

Compania nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor sale dacă aceasta este cauzată de evenimente de forță majoră sau caz fortuit.

Prezentul Regulament este guvernat de legislația română. Eventualele litigii vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în caz de eșec, de instanțele competente din România.

Adresă de corespondență:

Program de Loialitate NOARK Electric

NOARK Electric România, Bd. Tudor Vladimirescu 45, etaj 7, cod poștal 050881, București,
sector 5, Tel: +40 371 444 920, E-mail: marketing.ro@noark-electric.com.